

## II Inclusie- en exclusiecriteria

### 1.1 Inclusiecriteria

<b>1.1.1</b>	<p>Cliënten met onderstaande aandoeningen en of beperkingen kunnen gebruik maken van de diensten van NaturaZorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Somatische aandoening/beperking</li> <li>● Psychogeriatrische aandoening/beperking</li> <li>● Laagcomplex tot midden complex zorgvraag</li> </ul>
<b>1.1.2</b>	<p>U kunt een beroep doen op ons, ongeacht uw cultuur, geloof of levensbeschouwing, wij proberen hier rekening mee te houden en u te voorzien van de zorg en medewerkers die aansluiten bij uw culturele achtergrond, geloof en levensbeschouwing. Op grond van geloof of levensbeschouwing, op grond van afkomst en cultuur en op grond van geslacht of geaardheid wordt niemand uit- en buitengesloten.</p>

### 1.2 Exclusiecriteria

<b>1.2.1</b>	<p>Wanneer een cliënt een gevaar vormt voor zichzelf of zijn omgeving en niet binnen de bevoegdheden van NaturaZorg valt, zal moeten worden overgegaan op zorgweigeringsprotocol. In geval van zorgweigeringsprotocol zal NaturaZorg er zover mogelijk de cliënt ondersteunen om buiten de organisatie passende zorg te vinden die aansluit bij de behoeften en zorgvraag van de cliënt. Grondslag voor het weigeren of beëindigen van zorg is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Toepassen van onvrijwillige zorg, zoals beschreven in de wet zorg en dwang. Er is sprake van onvrijwillige zorg als een cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt met zorg of waartegen de cliënt zich verzet (verbaal of non-verbaal), zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ toedienen vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen;</li> <li>○ beperking van bewegingsvrijheid (ook fixatie);</li> <li>○ in- en opsluiten;</li> <li>○ uitoefenen van toezicht op de cliënt (ook toezichthoudende domotica);</li> <li>○ onderzoek van kleding of lichaam;</li> <li>○ onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op middelen die het gedrag beïnvloeden (drugs) en op gevaarlijke voorwerpen;</li> <li>○ controle op drugs;</li> <li>○ beperking van vrijheid om het eigen leven in te richten, waardoor de cliënt iets moet doen of laten;</li> <li>○ Wij werken niet met Wet zorg en Dwang.</li> </ul> </li> <li>● Cliënten die door hun aandoening/beperking baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een verblijfsomgeving met 24 uur toezicht;</li> <li>● Cliënten die de zorg of hulp van NaturaZorg niet accepteren;</li> <li>● Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen;</li> <li>● Cliënten met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non-verbale agressie. Gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht;</li> </ul>
--------------	---

- Cliënten die weigeren mee te werken aan het veilig en verantwoord werken van de medewerkers van NaturaZorg, of onbetamelijk gedrag vertoont zoals agressie, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- Er geen indicatie aanwezig (uitzondering hierop is de cliënt die de zorg betaald uit eigen middelen);
- Complexiteit zorg, wanneer de benodigde zorg voor een cliënt zeer hoog is, bijvoorbeeld vanwege een dubbeldiagnostiek, en NaturaZorg de inschatting maakt dat de zorg niet op een kwalitatief goede manier kan worden geboden;
- Wanneer de indicatie van de cliënt in deze niet wordt verlengd, kan NaturaZorg de zorg opschorten in afwachting van de bezwaarprocedure. Kiest de cliënt ervoor geen bezwaarprocedure te starten, of verliest hij de bezwaarprocedure en de eventuele beroepsprocedure, dan kan NaturaZorg de zorg beëindigen;
- Wanneer een client verhuist naar een andere regio kan NaturaZorg de zorg beëindigen;

### 1.3 Informatie en klachten

- 1.3.1** De cliënt waarbij het zorgbeëindigings- of zorgweigeringsprotocol van toepassing is, wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. De cliënt kan hierop in bezwaar gaan volgens het klachtenreglement van NaturaZorg. Wij zullen deze klacht in behandeling nemen en zo spoedig mogelijk een terugkoppeling geven.